

LÍNEA	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES/ ACCIONES A DESARROLLAR	META		% Cumplimiento 2021 (Avance cuantitativo)	CUMPLE
LÍNEA 3	Fortalecimiento del Sistema Integral de gestión	Diseñar y documentar estrategias sobre el conjunto de procesos, procedimientos y herramientas para comprobar el cumplimiento gradual de niveles de calidad superiores a los requisitos mínimos obligatorios, para la atención en salud	Implementar el Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud (PAMEC)	Igual o mayor a 80%			
		Comités funcionales y planes de mejoramiento prácticos y efectivos.		Igual o mayor a 80%			
		Monitoreo permanente de la pertinencia de los procesos y cumplimiento de indicadores	Ejecución de comités institucionales y seguimiento a planes de mejoramiento prácticos y efectivos. Informes de cumplimiento de indicadores de pertinencia de los procesos	Igual o mayor a 80%			
LÍNEA	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES/ ACCIONES A DESARROLLAR	META	Resultados alcanzados	% Cumplimiento 2020 (Avance cuantitativo)	CUMPLE
LÍNEA 4	Organización	Desarrollo Integral y calidad de vida	Definición de políticas institucionales para el manejo del recurso humano y su mecanismo de contratación. Planificación, inducción y reintegración del talento humano con énfasis en el manual de funciones adoptado y socializado para cada uno de los cargos de la entidad. Plan Institucional Anual de Formación, Capacitación y evaluación de desempeño Implementación del plan de emergencias organizacional Plan de bienestar e incentivos Programa de escucha activa para el cliente interno Medición del clima organizacional cada vigencia e intervención de los factores negativos Implementación y mantenimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	100% Igual o mayor a 80% Igual o mayor a 80% Igual o mayor a 80% Igual o mayor a 80% Igual o mayor a 80% Igual o mayor a 80%			
LÍNEA	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES/ ACCIONES A DESARROLLAR	META	Resultados alcanzados	% Cumplimiento 2020 (Avance cuantitativo)	CUMPLE
LÍNEA 5	Fortalecimiento financiero	Estudio de costos de los servicios prestados	Generar informes por estructura general de cartera, unidades funcionales y actividades promedio Informe de glosas Generar informes por estructura general de costos, unidades funcionales y actividades promedio	Igual o mayor a 80% 100% Igual o menor a 3% Igual o mayor a 70%			

Carlos Alberto Salazar Muñoz

CARLOS ALBERTO SALAZAR MUÑOZ
Gerente

Maria Lucía Restrepo Catano

MARIA LUCIA RESTREPO CATANO
Subdirectora Administrativa